

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Дагестан  
«Кизлярский профессионально-педагогический колледж»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ 02. Психология общения

Код и наименование специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах,  
входящей в состав УГС 44.00.00 Образование и педагогические науки


Квалификация выпускника: учитель начальных классов

2022 г.

ОДОБРЕНА  
предметной (цикловой) комиссией  
социально-экономических и  
профессиональных дисциплин по  
юридическим и экономическим  
специальностям

Протокол № 1 от «30» августа 2022 г.

Председатель предметно-цикловой  
комиссии

  
Гаджимурадова Э.Э.  
30.08.2022 г.

зам. директора по учебной работе



31.08.2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «ОГСЭ.02 Психология» разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.02. Преподавание в начальных классах углубленной подготовки, входящей в состав укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки, утвержденного приказом Минобрнауки России от 27.10.2014 г. № 1353, (ред. от 13.07.2021) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах» (Зарегистрировано в Минюсте России 24.11.2014 N 34864)

Организация разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Дагестан «Кизлярский профессионально-педагогический колледж»

Разработчик:

Абдусаламова П.М., преподаватель ГБПОУ РД «КППК»

## Содержание

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
1.1. Область применения программы .....	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы .....	4
1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины: .....	4
1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:.....	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	6
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины .....	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	11
3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	11
3.2 Информационное обеспечение обучения .....	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ..	12

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02. Психология общения

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах (углубленной подготовки), входящей в состав укрупненной группы УГС 44.00.00 Образование и педагогические науки

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке по специальности Дошкольное образование, относящейся к этой же группе.

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Освоение дисциплины должно способствовать формированию общих компетенций, включающих в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

Освоение дисциплины должно способствовать овладению профессиональными компетенциями:

ПК 1. 1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки.

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 64 часа;

*объем времени обязательной части ППССЗ \_\_\_ час.*

*объем времени вариативной части ППССЗ \_\_\_ час.*

самостоятельной работы обучающегося 8 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	72
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	64
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	26
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	8
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
проработка конспекта и составление кроссворда, чайнворда, тестовых заданий, подбор глоссария по темам	5
подготовка рефератов, докладов с презентацией	3
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Основные закономерности процесса общения</b>		<b>3</b>	
Тема 1.1. Характеристика процесса общения	<i>Содержание учебного материала</i> <b>1</b> Введение. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Роль общения в профессиональной деятельности Лабораторные работы Практические занятия Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся: проработка конспектов занятий; ответы на контрольные вопросы	2 - - - 1	1     
<b>Раздел 2. Психология общения</b>		<b>16</b>	
Тема 2.1. Понятие «общение» в психологии	<i>Содержание учебного материала</i> <b>1</b> Общение и личность. Общительность и деятельность в общении. Лабораторные работы Практические занятия <b>1.</b> Общение как социально-психологический феномен Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся: проработка конспектов занятий; ответы на контрольные вопросы	2 -  2 - 1	2     
Тема 2.2. Многоплановый характер общения. Общение как обмен информацией (коммуникация)	<i>Содержание учебного материала</i> <b>1</b> Вербальная коммуникация. Речь. <b>2</b> Интерактивная сторона общения <b>3</b> Перцептивная сторона общения Лабораторные работы Практические занятия <b>1.</b> Общение как коммуникация <b>2.</b> Общение как восприятие людьми друг друга Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся: проработка конспектов занятий;	6 -  2 2 - 1	2     

	<p>ответы на контрольные вопросы; составление кроссворда по понятиям раздела; составление тестовых заданий по разделу 2.</p> <p>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: «Коммуникативные барьеры. Вербальная коммуникация», «Жесты и их интерпретация. Невербальная коммуникация», «Интеракция», «Имидж личности»</p>		
<b>Раздел 3. Психология конфликта</b>		<b>13</b>	
Тема 3.1. Конфликт как особая форма взаимодействия	<p><i>Содержание учебного материала</i></p> <p>1   Конфликт и способы их предупреждения и разрешения</p> <p>2   Педагогические конфликты</p> <p>Лабораторные работы</p> <p>Практические занятия</p> <p>1   Психология конфликтного общения</p> <p>2   Анализ конфликтных ситуаций</p> <p>3   Способы урегулирования конфликтных ситуаций</p> <p>4   Организация процедуры разрешения конфликт</p> <p>Контрольные работы</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: проработка конспектов занятий; ответы на контрольные вопросы; составление кроссворда по понятиям раздела. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: «Толерантность и конфликтность», «Причины конфликта».</p>	<p>4</p> <p>-</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>-</p> <p>1</p>	<p>2</p>
<b>Раздел 4. Межличностное взаимодействие в общении</b>		<b>16</b>	
Тема 4.1. Роли и ролевые ожидания	<p><i>Содержание учебного материала</i></p> <p>1   Понятие социальной роли</p> <p>2   Ролевые ожидания. Ролевой конфликт</p> <p>3   Влияние социальной роли на развитие личности</p> <p>Лабораторные работы</p> <p>Практические занятия</p> <p>Контрольные работы</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: проработка конспектов занятий; ответы на контрольные вопросы; составление опорной схемы «Характеристика социальной роли» Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</p>	<p>6</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>1</p>	<p>2</p>



	«Игры, направленные на развитие навыков», «Игры, направленные на развитие чувств и установок»		
Тема 4.2. Умение слушать и вести беседу	<i>Содержание учебного материала</i>	4	2
	1 Психология слушания		
	2 Ведение беседы. Эффективность беседы		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	1 Психологические особенности публичного выступления	2	
	2 Отработка приемов эффективного слушания	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: проработка конспектов занятий; ответы на контрольные вопросы; составление кроссворда по понятиям раздела. Разработка тестовых заданий по разделу.	1	
<b>Раздел 5. Общение и индивидуальные способности человека</b>		<b>11</b>	
Тема 5.1. Темперамент и характер в общении	<i>Содержание учебного материала</i>	4	2-3
	1 Общение и темперамент.		
	2 Темперамент и характер		2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 5.2. Роль общения в онтогенезе человека	<i>Содержание учебного материала</i>	6	2
	1 Общение – ведущая деятельность младенческого возраста		
	2 Сюжетно- ролевая игра как модель взрослых отношений		
	3 Учебная деятельность и особенности межличностного взаимодействия школьников		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: проработка конспектов занятий; Ответы на контрольные вопросы; Составление тестовых заданий по разделу. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:	1	

	«Формирование у ребенка потребности в общении», «Общение и предметно-манипулятивная деятельность ребенка», «Учебная деятельность и особенности межличностного взаимодействия школьников»		
<b>Раздел 6. Этические принципы общения.</b>		<b>13</b>	
Тема 6.1. Психология педагогического общения	<i>Содержание учебного материала</i>	2	
	1   Педагогическое общение		2-3
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	1   Методы защиты от манипуляции	2	
	2   Стратегии убеждающего воздействия	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: проработка конспектов занятий; ответы на контрольные вопросы. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: «Этика и культура педагогического общения», «Стили руководства», «Виды педагогических воздействий».	1	
Тема 6.2. Коммуникативная культура	<i>Содержание учебного материала</i>	2	
	1   Искусство договариваться. Самоценность.		2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия		
	1   Изучение индивидуальных стилей руководства	2	
	2   Приемы саморегуляции как условие эффективности общения в профессиональной деятельности	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тематика курсовой работы (проекта)			
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)			
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Педагогики и психологии».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия.

Технические средства обучения:

- интерактивная доска с лицензионным обеспечением и мультимедиапроектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

*Основные источники:*

1. Бодалев А.А. Психология общения: М.: Издательство «Институт практической психологии», - Воронеж: «МОДЭК», 2002. - 320с.
2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. Пособие- -М.:ИД «Форум»: ИНФРА-М. 2010.-192с.
3. Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений/И.А.Колесникова; под ред. В.А. Сластенина. – М.: «Академия» 2007. – 336с.
4. Леонтьев А.А. Психология общения. (Сер. «Психология для студента».) – М.: Смысл, 2007. – 365 с.
5. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: ВЛАДОС, 2005. – 335с.

*Дополнительные источники:*

1. Быков А.К. методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2005.- 160с.
2. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования/Г.М.Шалимова. – М.: «академия», 2009. – 192 с.
3. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/[Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.:»Академия», 2008. – 224с.
4. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология: Учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений. – М.:»Академия», 2000. – 512с.
5. Психология и этика делового общения: Учебник для вызов/Подред.проф. В.Н.Лавриненко. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2005 - 415с.
- 6.Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
- 7.Психологические исследования.: электрон. науч. журн. URL: <http://psystudy.ru>
- 8.Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
- 9.Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
- 10.Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.

**Интернет-ресурсы**

1. Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения». Форма доступа:
2. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
3. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<b>Умения:</b>	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	тестирование, опросы, кроссворд, внеаудиторная самостоятельная работа; практические занятия
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	практические занятия, тестирование, опросы, кроссворд, внеаудиторная самостоятельная работа;
<b>Знания:</b>	
взаимосвязь общения и деятельности	тестирование, опросы, кроссворд, внеаудиторная самостоятельная работа, практические занятия
цели, функции, виды и уровни общения	тестирование, опросы, кроссворд, внеаудиторная самостоятельная работа
роли и ролевые ожидания в общении	тестирование, опросы, внеаудиторная самостоятельная работа, практические занятия
виды социальных взаимодействий	внеаудиторная самостоятельная работа
механизмы взаимопонимания в общении	внеаудиторная самостоятельная работа
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	тестирование, опросы, кроссворд, внеаудиторная самостоятельная работа; практические занятия
этические принципы общения	внеаудиторная самостоятельная работа
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	тестирование, опросы, кроссворд, внеаудиторная самостоятельная работа
	зачет